

Ciclo de Gestão	2022
Designação do Serviço/Organismo:	Direção Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos
Missão:	

A Direção-Geral tem por missão executar as políticas de preservação e conhecimento dos recursos naturais marinhos; executar as políticas de pesca, da aquicultura, da indústria transformadora e atividades conexas, do desenvolvimento da segurança e dos serviços marítimos, incluindo o setor marítimo-portuário, bem como garantir a regulamentação, a inspeção, a fiscalização, a coordenação e o controlo das atividades desenvolvidas no âmbito daquelas políticas

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Promover uma gestão mais sustentável dos recursos naturais e do oceano	100%	181%
OE2: Modernizar e inovar na relação entre a administração e os seus clientes	100%	144%
OE3: Aumentar a competitividade do registo de navios com a adequada segurança e proteção no transporte marítimo e pontos	100%	118%
OE4: Reforçar a valorização do capital humano	100%	205%

Objetivos Operacionais (OP)	Meta	Grau de concretização
OP1: Promover a investigação com os parceiros relativamente às políticas e oportunidades do setor da pesca e do mar	35%	35%

EFICÁCIA

OP1: Promover a investigação com os parceiros relativamente às políticas e oportunidades do setor da pesca e do mar	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Devio
Ind.1	36	66	76	30	3	36	70%	DSRN/DSRE/DE/DSAM/DS MC	Somatório do número de reuniões, sessões, ações e documentos produzidos em 2022	39	138%	Superou	38%
Ind. 2	n.a.	n.a.	n.a.	350	15	300	30%	DSAS	Somatório n.º dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado	336	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP1												126%	

OP2: Aumentar o esforço de inspeção e controlo específico	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Devio
Ind. 3	n.a.	n.a.	55 inspeções	60	2	65	30%	DSMC	Somatório do número de inspeções realizadas a 31.12.2022	138	490%	Superou	390%
Ind. 4	n.a.	n.a.	492 navios com monitorização por meios eletrónicos	500	3	510	30%	DSMC	Somatório do número de navios com monitorização por meios eletrónicos a 31.12.2022.	510	125%	Superou	25%
Ind. 5	n.a.	n.a.	n.a.	80%	5%	100%	40%	DSMC	N.º de relatórios/N.º de incidentes * 100	100%	125%	Superou	25%
Taxa de Realização do OP2												235%	

OP3: Promover o bom estado ambiental e o ordenamento do espaço marítimo	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Devio
Ind.6	n.a.	240 000	284 000	200 000	50 000	300 000	15%	DSAS	Somatório m.º sedimento dragado	550 000	188%	Superou	88%
Taxa de Realização do OP3												30%	

Indicador	Descrição	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	DSAS	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Devio
Ind.7	Elabora uma proposta de ECA (Emission Control Area) (31/07)	n.a.	n.a.	n.a.	212	30	151	25%	DSAS	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	178	114%	Superou	14%
Ind.8	Elaboração de projeto de Plano de Afeção para a Inerção de Dragados e envio para parecer final da Comissão Consultiva (Despacho n.º 9671/2021)	n.a.	n.a.	n.a.	270	30	210	35%	DSAS	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	228	118%	Superou	18%
Ind.9	Implementação de serviço específico para Hubs Digitais marítimos (Prazo 30/05)	n.a.	n.a.	n.a.	181	7	161	25%	DSIC (DSAS,OTI)	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	165	120%	Superou	20%

OP4: Assegurar as atribuições de Flag State e Port State Control														
Taxa de Realização do OP3												Taxa de Realização do OP4		
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Peso	Devio
Ind.10	n.a.	n.a.	n.a.	95%	1%	98%	100%	DSAM	Número de verificações realizadas/Número de terminais aplicáveis *100	95%	100%	Atingiu	50%	0%
Taxa de Realização do OP4												Taxa de Realização do OP4		
												35%		

EFICIÊNCIA														
OP5: Garantir o acompanhamento das políticas no âmbito das competências da DGSM														
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Peso	Devio
Ind.11	20	29	53	20	5	30	50%	DSRN; DSPIE; DSAM	N.º de documentos finais destinados à COM (Comissão Europeia), Comités/Seminários e outros fóruns, e de propostas legislativas apresentadas à Tabela	25	100%	Atingiu	40%	0%
Ind.12	n.a.	n.a.	n.a.	24	5	30	10%	DSIC	Somatório do número de notícias produzidas e divulgadas	48	200%	Superou	100%	100%
Ind.13	n.a.	n.a.	n.a.	335	15	300	10%	DSAG	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	365	96%	Na atenuação	4%	-4%
Ind.14	n.a.	n.a.	n.a.	50%	5%	60%	10%	DSPIE	% candidaturas analisadas a partir da data de encerramento do Aviso	100%	225%	Superou	125%	125%
Ind.15	n.a.	n.a.	n.a.	80%	10%	95%	10%	DSI	Projetos de diplomas legais elaborados dentro do prazo/total de projetos de diplomas elaborados*100	100%	133%	Superou	33%	33%
Ind.16	n.a.	n.a.	n.a.	12	2	15	10%	DSMC	Somatório do nr de reuniões	15	125%	Superou	25%	25%

OP6: Contribuir para a simplificação e modernização administrativa														
Taxa de Realização do OP5												Taxa de Realização do OP6		
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Peso	Devio
Ind.17	n.a.	n.a.	n.a.	335	15	300	55%	DE	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	335	100%	Atingiu	60%	0%
Ind.18	n.a.	n.a.	n.a.	357	7	151	15%	DSIC (DSIC, DREQ, DE)	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	88	133%	Superou	33%	33%
Ind.19	n.a.	n.a.	n.a.	354	10	342	15%	DSRN	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	230	358%	Superou	258%	258%
Ind.20	n.a.	n.a.	n.a.	75%	5%	85%	15%	DSPIE	% de pedidos analisados relativamente aos submetidos / entrados até 30 de setembro	100%	163%	Superou	63%	63%
Taxa de Realização do OP6												Taxa de Realização do OP6		
												153%		

Indicador	Descrição	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Devio
Ind.10	Verificação da implementação da Diretiva 2001/95/CE – Segurança das operações de carga e descarga de navios granéis	n.a.	n.a.	n.a.	95%	1%	98%	100%	DSAM	Número de verificações realizadas/Número de terminais aplicáveis *100	95%	100%	Atingiu	0%

OP6: Contribuir para a simplificação e modernização administrativa														
Taxa de Realização do OP5												Taxa de Realização do OP6		
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Peso	Devio
Ind.17	n.a.	n.a.	n.a.	335	15	300	55%	DE	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	335	100%	Atingiu	60%	0%
Ind.18	n.a.	n.a.	n.a.	357	7	151	15%	DSIC (DSIC, DREQ, DE)	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	88	133%	Superou	33%	33%
Ind.19	n.a.	n.a.	n.a.	354	10	342	15%	DSRN	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	230	358%	Superou	258%	258%
Ind.20	n.a.	n.a.	n.a.	75%	5%	85%	15%	DSPIE	% de pedidos analisados relativamente aos submetidos / entrados até 30 de setembro	100%	163%	Superou	63%	63%
Taxa de Realização do OP6												Taxa de Realização do OP6		
												153%		

Indicador	Descrição	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Devio
Ind.10	Verificação da implementação da Diretiva 2001/95/CE – Segurança das operações de carga e descarga de navios granéis	n.a.	n.a.	n.a.	95%	1%	98%	100%	DSAM	Número de verificações realizadas/Número de terminais aplicáveis *100	95%	100%	Atingiu	0%

OP6: Contribuir para a simplificação e modernização administrativa														
Taxa de Realização do OP5												Taxa de Realização do OP6		
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Peso	Devio
Ind.17	n.a.	n.a.	n.a.	335	15	300	55%	DE	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	335	100%	Atingiu	60%	0%
Ind.18	n.a.	n.a.	n.a.	357	7	151	15%	DSIC (DSIC, DREQ, DE)	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	88	133%	Superou	33%	33%
Ind.19	n.a.	n.a.	n.a.	354	10	342	15%	DSRN	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	230	358%	Superou	258%	258%
Ind.20	n.a.	n.a.	n.a.	75%	5%	85%	15%	DSPIE	% de pedidos analisados relativamente aos submetidos / entrados até 30 de setembro	100%	163%	Superou	63%	63%
Taxa de Realização do OP6												Taxa de Realização do OP6		
												153%		

Indicador	Descrição	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Devio
Ind.10	Verificação da implementação da Diretiva 2001/95/CE – Segurança das operações de carga e descarga de navios granéis	n.a.	n.a.	n.a.	95%	1%	98%	100%	DSAM	Número de verificações realizadas/Número de terminais aplicáveis *100	95%	100%	Atingiu	0%

OP6: Contribuir para a simplificação e modernização administrativa														
Taxa de Realização do OP5												Taxa de Realização do OP6		
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Peso	Devio
Ind.17	n.a.	n.a.	n.a.	335	15	300	55%	DE	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	335	100%	Atingiu	60%	0%
Ind.18	n.a.	n.a.	n.a.	357	7	151	15%	DSIC (DSIC, DREQ, DE)	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	88	133%	Superou	33%	33%
Ind.19	n.a.	n.a.	n.a.	354	10	342	15%	DSRN	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	230	358%	Superou	258%	258%
Ind.20	n.a.	n.a.	n.a.	75%	5%	85%	15%	DSPIE	% de pedidos analisados relativamente aos submetidos / entrados até 30 de setembro	100%	163%	Superou	63%	63%
Taxa de Realização do OP6												Taxa de Realização do OP6		
												153%		

Indicador	Descrição	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Devio
Ind.10	Verificação da implementação da Diretiva 2001/95/CE – Segurança das operações de carga e descarga de navios granéis	n.a.	n.a.	n.a.	95%	1%	98%	100%	DSAM	Número de verificações realizadas/Número de terminais aplicáveis *100	95%	100%	Atingiu	0%

OP6: Contribuir para a simplificação e modernização administrativa														
Taxa de Realização do OP5												Taxa de Realização do OP6		
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Peso	Devio
Ind.17	n.a.	n.a.	n.a.	335	15	300	55%	DE	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	335	100%	Atingiu	60%	0%
Ind.18	n.a.	n.a.	n.a.	357	7	151	15%	DSIC (DSIC, DREQ, DE)	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	88	133%	Superou	33%	33%
Ind.19	n.a.	n.a.	n.a.	354	10	342	15%	DSRN	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	230	358%	Superou	258%	258%
Ind.20	n.a.	n.a.	n.a.	75%	5%	85%	15%	DSPIE	% de pedidos analisados relativamente aos submetidos / entrados até 30 de setembro	100%	163%	Superou	63%	63%
Taxa de Realização do OP6												Taxa de Realização do OP6		
												153%		

Indicador	Descrição	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Devio
Ind.10	Verificação da implementação da Diretiva 2001/95/CE – Segurança das operações de carga e descarga de navios granéis	n.a.	n.a.	n.a.	95%	1%	98%	100%	DSAM	Número de verificações realizadas/Número de terminais aplicáveis *100	95%	100%	Atingiu	0%

OP6: Contribuir para a simplificação e modernização administrativa														
Taxa de Realização do OP5												Taxa de Realização do OP6		
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Peso	Devio
Ind.17	n.a.	n.a.	n.a.	335	15	300	55%	DE	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	335	100%	Atingiu	60%	0%
Ind.18	n.a.	n.a.	n.a.	357	7	151	15%	DSIC (DSIC, DREQ, DE)	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	88	133%	Superou	33%	33%
Ind.19	n.a.	n.a.	n.a.	354	10	342	15%	DSRN	Somatório n.º dias de antecipação (+) ou de atraso (-) de calendário face ao prazo estipulado	230	358%	Superou	258%	258%
Ind.20	n.a.	n.a.	n.a.	75%	5%	85%	15%	DSPIE	% de pedidos analisados relativamente aos submetidos / entrados até 30 de setembro	100%	163%	Superou	63%	63%
Taxa de Realização do OP6												Taxa de Realização do OP6		
												153%		

QUALIDADE

Peso: 30%

Peso: 15%

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Devio
Ind. 21	71%	80%	105%	75%	10%	90%	25%	DSAG	(nº de participações em ações de formação / total de participações previstas no plano de formação) X 100	109%	157%	Superou	57%
Ind. 22	n.a.	n.a.	n.a.	181	15	153	75%	DSAG	Somatório n.º dias de antecipação (i) ou de atraso (j) de calendário face ao prazo estipulado	45	221%	Superou	121%
Taxa de Realização do OP7													
													205%

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Devio
Ind. 23	n.a.	n.a.	360	360	5	347	25%	DPEQ	Somatório n.º dias de antecipação (i) ou de atraso (j) de calendário face ao prazo estipulado	360	100%	Atingiu	0%
Ind. 24	n.a.	n.a.	62	120	15	100	25%	DPEQ	Somatório n.º dias de antecipação (i) ou de atraso (j) de calendário face ao prazo estipulado	89	139%	Superou	39%
Ind. 25	n.a.	n.a.	8	10	1	8	25%	DPEQ	Somatório n.º dias de antecipação (i) ou de atraso (j) de calendário face ao prazo estipulado	9	100%	Atingiu	0%
Ind. 26	n.a.	n.a.	n.a.	335	15	300	25%	DSAG	Somatório n.º dias de antecipação (i) ou de atraso (j) de calendário face ao prazo estipulado	197	199%	Superou	99%
													43%
													145%

Parâmetro Ponderado	Taxa de realização do Parâmetro
---------------------	---------------------------------

Objetivos Estratégicos vs Operacionais	matriz de enquadramento	OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8
Promover uma gestão mais sustentável dos recursos naturais e do oceano			✓						
Melhorar e simplificar o relacionamento entre a administração e os seus clientes									
Aumentar a competitividade do registo de navios com a adequada segurança e proteção no transporte marítimo e portos		✓							
Referar a valorização do capital humano								✓	
Taxa de Realização do OP8									
									134%

Objetivos Relevantes	Peso de cada objetivo na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro
OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.38 da Lei 66-B/2007, de 28.12		
Eficiência		
OP1: Promover a interligação com os parceiros relativamente às políticas e oportunidades do setor da pesca e do mar		30%
OP2: Aumentar o esforço de inspeção e controlo específico	35%	20%
OP3: Promover o bom estado ambiental e o ordenamento do espaço marítimo		30%
OP4: Assegurar as atribuições de Flag State e Port State Control		20%
Eficiência		
OP5: Garantir o acompanhamento das políticas no âmbito das competências da DGRM		40%
OP6: Contribuir para a simplificação e modernização administrativa	35%	60%
Qualidade		
	RELEVANTE	
	11%	
	7%	
	11%	
	7%	
	RELEVANTE	
	14%	
	21%	

O7: Promover a valorização do trabalhador		30%		15%		5%		RELEVANTE	
O8: Assegurar a qualidade dos serviços prestados ao utente		85%		85%		26%		RELEVANTE	
Total		100%						76%	
Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes									
RECURSOS HUMANOS									
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeados para 2022			Pontuação efetivos Executados para 2022			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada
		N.º de efetivos planeados (Mappa de Pessoal)	UERIP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.12.22 (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada		
Dirigentes - Direção Superior	20	3	684	60	2	432,5	38	1	63%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	29	6612	464	26	5868,5	412	3	89%
Técnico Superior	12	117	26676	1404	110	24946,6	1308	7	93%
Especialistas de informática	12	8	1824	96	9	2025,6	107	-1	111%
Coordenador Técnico	9	10	2280	90	7	1546,3	61	3	68%
Técnicos de informática	8	2	456	16	1	220	8	1	48%
Assistente Técnico	8	72	16416	576	57	12848,3	451	15	78%
Assistente Operacional	5	6	1368	30	8	1788,9	39	-2	131%
Inspector de navios	12	25	5700	300	19	4280,5	225	6	75%
Inspector das pescas	12	28	6384	336	22	4956,5	261	6	78%
Inspector-adjunto das pescas	12	5	1140	60	1	213	11	4	19%
Fiscal de obras	8	1	228	8	0	0	0	1	0%
Marinheiro	8	1	228	8	1	207	7	0	91%
		307	69.996	3.448	263	59.238	2.928	44	85%

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO		Planeado	Corrigido	Disponível	Execução (31.dez.2022)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)
Orçamento de Funcionamento (OF)		16.508.099,00 €	17.312.169,00 €	15.729.504,00 €	14.645.992,96 €	89%	85%	93%
Despesas (Pressão)		10.666.775,00 €	9.184.087,00 €	9.184.087,00 €	9.164.014,88 €	86%	100%	100%
Aquisições de Bens e Serviços		3.702.171,00 €	5.151.354,00 €	3.384.814,00 €	2.558.635,66 €	69%	50%	76%
Outras despesas correntes		1.451.153,00 €	2.661.279,00 €	2.845.154,00 €	2.739.451,62 €	188%	103%	96%
Despesas de Capital		684.000,00 €	315.449,00 €	315.449,00 €	183.990,80 €	27%	58%	58%
Orçamento de Investimento (OI)		16.172.798,00 €	15.095.149,00 €	13.866.120,00 €	7.119.872,36 €	44%	47%	51%
Despesas (Pressão)		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%	0%	0%
Aquisições de Bens e Serviços		4.341.092,00 €	6.189.365,00 €	5.889.255,00 €	2.139.739,12 €	49%	35%	36%
Outras despesas correntes		500.000,00 €	508.603,00 €	508.603,00 €	449.347,96 €	90%	88%	88%
Despesas de Capital		11.331.616,00 €	8.397.181,00 €	7.469.262,00 €	4.530.785,28 €	40%	54%	61%
Outros valores		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0%	0%	0%
Total (OF+OIHV)		32.680.897,00 €	32.407.318,00 €	29.595.624,00 €	21.765.865,32 €	67%	67%	74%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2022

Ref.:	Descritivo	Âmbito		Eficácia Ponderação: 35%	Justificação de Valor Crítico	Eficácia Ponderação: 35%	Quantidade Ponderação: 30%
		Quantitativa	Qualitativa				
		Fonte de Verificação					
<p>Aviliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro</p>							
		BOMI					

Ref.:	Descritivo	Fontes de Verificação	Eficácia Ponderação: 35%	Justificação de Valor Crítico	Eficácia Ponderação: 35%	Quantidade Ponderação: 30%
Ind1	Nº de reuniões de coordenação, de ações informativas ou ações de divulgação, de estudos, de relatórios ou de outros documentos técnicos	Convocatórias e listas de presença assinadas; Smartdocs/legido de documento (numerado/dataado); Comprovativo da notificação à Direção por Smartdocs por documento solicitando autorização para proceder à sua divulgação (incluindo o site da DGRM)		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind2	Lançamento do concurso para adjudicação do estudo para a realização de melhorias em molhes e quebra-mares	Smartdocs		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind3	Disponibilizar o atendimento personalizado assistido por videoconferência para clientes com dificuldades na utilização das novas tecnologias na interação como Balcão Eletrónico do Mar (BEMAR) (Prazo até 30/9)	Ponto de atendimento		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind4	Aumentar o número de inspeções realizadas em relação ao ano anterior	Documentos internos		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind5	Aumentar o número de navios com monitorização por meios eletrónicos face ao número de navios a 31-12-2021	Documentos internos		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind6	% de relatórios de incidentes realizados no âmbito do controlo do tráfego marítimo, face ao número de incidentes verificados	Documentos internos		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind7	Realizar dragagens de manutenção portuária	Documentos internos		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind8	Apresentar uma proposta de ECA (31/07)	Smartdocs		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind9	Elaborar proposta de BCM (Resolução Conselho Ministros) Plano de Afetação de Imersão de dragados (31/12)	Registo no Smartdocs		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind10	Implementação do serviço específico para Hubs Digitais marítimos (Prazo 30/06)	Serviço		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind11	Recolher amostras de combustíveis navais previstas na Decisão de Execução (EU) 2015/253 da Comissão, de 16 de fevereiro de 2015, relativos ao controlo do teor de enxofre máximo nos combustíveis navais utilizados no mar territorial português, zona económica exclusiva, portos e fundeadouros nacionais.	Documentos internos		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind12	Nº de documentos finais destinados à COM (C. Meiras/Seminários) / e outros: Fóruns, e de propostas legislativas apresentadas à Tulela	Documentos internos		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind13	Aumentar a notoriedade da DGRM junto dos públicos alvo	Press Releases		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind14	Revisão do manual de controlo interno (30/09)	Smartdocs		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind15	Analisar candidaturas no âmbito do PRR, relativas a embarcações de pesca	Documentos internos		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind16	Elaborar os projetos de diplomas legais e regulamentares	Diplomas		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind17	Nº de reuniões do Grupo de Peritos de Controlo, da EFCA e das funções de guarda costeira (EFCA, EMSA e FRONTEX)	Documentos internos		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		
Ind18	Implementar o projeto DNMWAr enquanto repositório de dados central da DGRM (30/11)	Documentos internos		Resultado ideal com todos os recursos disponíveis		

Ind19	Criar um novo sistema de pesquisa de pedidos voltado às necessidades dos clientes (30/06)	Sistema	Resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind20	Procedimentos e processos digitalizados (20/12)	Binar	Resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind21	Atribuição do Conjunto de Identificação às embarcações de pesca de forma digital	Documentos internos	Resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind22	Porcentagem de ações de formação frequentadas face ao número total de ações de formação previstas no plano de formação	Relatório	Resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind23	Avaliação dos métodos de conciliação da vida pessoal, profissional e familiar designadamente regimes de trabalho, através de inquérito para associação dos trabalhadores (30/06)	Inquérito	Resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind24	Avaliação do grau de satisfação dos clientes (escala de 1 a 5) (31/12)	Disponibilização do inquérito no portal da DGRM	Resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind25	Avaliação do Sistema de Gestão de Qualidade (30/04)	relatório de avaliação do sistema de gestão de qualidade	Resultado ideal com todos os recursos disponíveis
Ind26	Assignar a resposta às reclamações dos clientes da DGRM	Email de resposta	Resultado ideal com todos os recursos disponíveis